



جمعية أسر التوحد  
Society of Autism Families

## استبانة استطلاع رأي الموظفين والمتطوعين

### عزيزي الموظف - المتطوع /عزيزتي الموظفة - المتطوعة

نشكرك على وقتك الذي ستقضيه في تعبئة هذه الاستبانة، حيث إن التغذية الراجعة منك على بنودها في غاية الأهمية. وهذه الاستبانة تطبق على الموظفين والمتطوعين والموظفات المتطوعين والمتطوعات في كل سنة بهدف استطلاع آرائهم تجاه الجوانب المختلفة للجمعية والتي ستساهم في التطوير والتحسين المستمر، وستعامل بياناتك بسرية تامة.

### إرشادات لتعبئة الاستبانة

تتكون الاستبانة من ثلاثة أجزاء:

- الأول خاص بالمعلومات العامة
  - الثاني خاص ببنود الاستبانة
  - الثالث خاص بأهم الملاحظات التي تود إضافتها.
- ونرجو التفضل بالإجابة عن جميع الأسئلة.

وتتطلب الإجابة عن البنود اختيار تقدير من خمس مستويات:

- (أوافق بشدة) وتعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً.
- (أوافق) وتعني أن العبارة صحيحة غالباً.
- (محايد) وتعني عدم الموافقة التامة أو الرفض التام.
- (لا أوافق) وتعني أن العبارة غير صحيحة غالباً.
- (لا أوافق بشدة) وتعني أن العبارة غير صحيحة على الإطلاق أو دائماً.





جمعية أسر التوحد  
Society of Autism Families

### المعلومات العامة

اسم الموظفة / المتطوع / (اختياري):

.....

الجنس: (ذكر) ( ) أنثى ( ) .

المرتبة الوظيفية: ..... عدد سنوات الخدمة: .....

المسمى الوظيفي: .....

المؤهل العلمي: .....

اسم القسم / الإدارة / الوحدة: .....





جمعية أسر التوحد  
Society of Autism Families

\* أمل تظليل الخيارات التي تتماشى مع وجهة نظرك حيال العبارات التالية:

| لا يطبق                           | لا أوافق بشدة         | لا أوافق              | محايد                 | أوافق                 | أوافق بشدة            | العبارات  | م |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|
| <b>الرسالة والغايات والأهداف:</b> |                       |                       |                       |                       |                       |   |   |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | تتخذ رسالة القسم كأساس للتخطيط الإستراتيجي.   | ١ |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الإعلان عن رسالة القسم تم بشكل واضح   | ٢ |
| <b>الإدارة:</b>                   |                       |                       |                       |                       |                       |   |   |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | تُقدم التغذية الراجعة حول أدائي بصورة منتظمة بما يحسن من أدائي.   | ٣ |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | تسمح عمليات التخطيط بمشاركة الموظفين في مختلف وحدات المؤسسة وتبادل الآراء معهم بمستويات مناسبة.   | ٤ |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | تقوم الجمعية بوضع دليل للسياسات والإجراءات توضح فيه الأنظمة والإجراءات الداخلية اللازمة للتعامل مع جميع مجالات الأنشطة الأساسية داخلها.       | ٥ |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | يتم وضع نطاق الصلاحيات أو المسؤوليات للجان الرئيسية (أو الدائمة) وللوظائف الإدارية ويكون ذلك متضمنا في دليل السياسات والإجراءات.              | ٦ |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | يتم الحصول على آراء الموظفين بالجامعة حول المبادرات الرئيسية، كما تقوم بإبلاغهم بالطريقة التي تمت بها دراسة هذه الآراء وما انتهت إليه بشأنها. | ٧ |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | يتم الاعتراف والتقدير لجهود المتميزة في العمل.  | ٨ |
| <input type="radio"/>             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | يتم إشعار الموظفين بالجمعية وبصورة منتظمة بالمواضيع والخطط والتطورات التي تحدث فيها.  | ٩ |







جمعية أسر التوحد  
Society of Autism Families

| لا يطبق                                       | لا أوافق بشدة         | لا أوافق              | محايد                 | أوافق                 | أوافق بشدة            | العبارات  |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| <b>إدارة ضمان الجودة وتحسينها:</b>            |                       |                       |                       |                       |                       |   |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٠ يتم تشجيع الابتكار والإبداع في إطار من السياسات والإرشادات الواضحة   |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١١ تدمج عمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة وتصبح جزءاً منها.  |
| <b>إدارة شؤون الموظفين والخدمات المساندة:</b> |                       |                       |                       |                       |                       |   |
| <b>المرافق والتجهيزات:</b>                    |                       |                       |                       |                       |                       |   |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٢ تتوفر بالمرافق والتجهيزات جميع متطلبات الصحة والسلامة  |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٣ تتوفر أماكن مناسبة لأداء الواجبات الدينية للموظفين   |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٤ تستخدم أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة للموظفين، مع وجود الترتيبات المناسبة لحماية ممتلكاتهم الشخصية.                |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٥ تتوفر أجهزة حاسوب وبرمجيات مناسبة  |
| <b>عمليات التوظيف:</b>                        |                       |                       |                       |                       |                       |   |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٦ يتم تحديد محكات تقييم الأداء وإجراءاته بوضوح ويتم تعريف الموظفين بها بشكل مسبق.  |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٧ تتسم المشاورات التي يقوم بها المشرفون حول الأداء الوظيفي بالإيجابية والسرية، وتجري بشكل رسمي مرة واحدة كل عام على الأقل. |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٨ يتم تحديد مجالات التطوير في أدائي لمهامي الوظيفية المطلوبة.  |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ١٩ يتم تقدير الأداء الإداري المتميز للموظفين على مختلف المستويات.   |
| <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ٢٠ يحصل الموظفون على فرصاً عادلة ومناسبة للتطوير الشخصي والوظيفي.   |

\* نأمل توضيح وجهة نظرك العامة نحو رضاك الوظيفي عن الجمعية

\* نأمل ذكر أهم الاقتراحات التي تراها مهمة لزيادة رضا الموظفين عن الجمعية من وجهة نظرك الشخصية.

شاكرين ومقدرين لكم حسن تعاونكم معنا .....

